1

515

दृष्टि The Vision

drishti

GENERAL STUDIES (Test–6)

निर्धारित समय: तीन घंटे *Time allowed: Three Hours*	**GSM (M-I)-2406**	अधिकतम अंक: 250 *Maximum Marks: 250*

Name: Karmveer Narwal **Mobile Number:** ____________

Medium (English/Hindi): Hindi **Reg. Number:** ____________

Center & Date: MKN | 14 Aug 2024 **UPSC Roll No. *(If allotted)*:** 0805596

प्रश्न-पत्र के लिये विशिष्ट अनुदेश

कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:

इसमें बारह प्रश्न हैं तथा हिन्दी और अंग्रेज़ी दोनों में छपे हैं।

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहियें जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिये। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिये।

प्रश्न-सह-उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिये।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instruction carefully before attempting questions:

There are TWELVE questions printed both in HINDI and ENGLISH.

All the questions are compulsory.

The number of marks carried by a question is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

केवल मूल्यांकनकर्ता द्वारा भरा जाए *(To be filled by Evaluator only)*

Question Number	Marks	Question Number	Marks
1 (a)		5 (b)	
1 (b)		6 (a)	
2 (a)		6 (b)	
2 (b)		7.	
3 (a)		8.	
3 (b)		9.	
3 (c)		10.	
4 (a)		11.	
4 (b)		12.	
5 (a)			
Grand Total (सकल योग)			

मूल्यांकनकर्त्ता (हस्ताक्षर)
Evaluator (Signature)

पुनरीक्षणकर्त्ता (हस्ताक्षर)
Reviewer (Signature)

Feedback

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

1. Context Proficiency (संदर्भ दक्षता)
2. Introduction Proficiency (परिचय दक्षता)
3. Content Proficiency (विषय-वस्तु दक्षता)
4. Language/Flow (भाषा/प्रवाह)
5. Conclusion Proficiency (निष्कर्ष दक्षता)
6. Presentation Proficiency (प्रस्तुति दक्षता)

खंड - क / SECTION - A

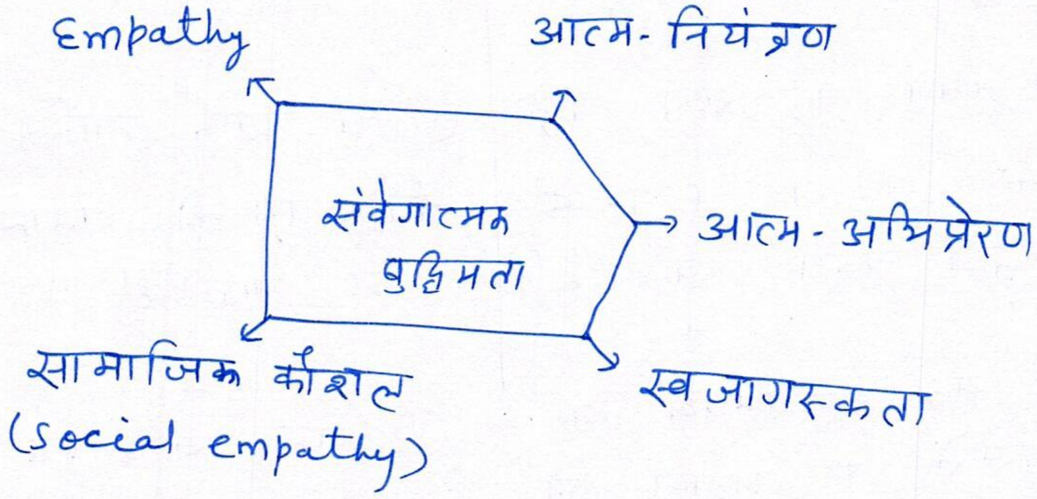
उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

1. (a) संवेगात्मक बुद्धिमत्ता (EI) क्या है? संवेगात्मक बुद्धिमत्ता और संवेगात्मक गुणक (EQ) के बीच तुलना कीजिये। (150 शब्द) 10

What is Emotional Intelligence? Draw a comparison between Emotional Intelligence and Intelligence Quotient. (150 Words) 10

डेनियल गोलमेन के अनुसार खुद के संवेगों को प्रबंधित करते हुए, दूसरों के संवेग पहचानना, समझना तथा कार्यवाही करना संवेगात्मक बुद्धिमता कहलाती है।

Eg- महात्मा गाँधी, नेल्सन मंडेला



वहीं संवेगात्मक गुणक अन्य लोगों की ~~अपेक्षा~~ तुलना में संज्ञानात्मक गुण ज्यादा होना। जैसे- सचिन तेंदुलकर का क्रिकेट के प्रति।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

संवेगात्मक बुद्धि तथा संवेगात्मक गुणांक में अन्तर

E.I.	E.Q
(i) यह भावनात्मक कौशल को दिखाती है।	(i) यह बौद्धिक कौशल को दिखाती है।
(ii) यह शिक्षा, समाज, परम्परा द्वारा प्रदत्त या प्रभावित होती है।	(ii) यह सामान्यतया: जन्मजात होती है।
(iii) जीवन मे सभी पक्षों का संतुलन E.I. के द्वारा किया जाता है।	(iii) यह सिर्फ तार्किक तथा बौद्धिक पक्ष को संतुलित कर पाती है।
(iv) यह विश्लेषण तथा दूसरों के प्रभाव को विश्लेषित करने की शक्ति देती है।	(v) यह सिर्फ एक संज्ञानात्मक क्षमता को बताता है।

डेनियल गोलमैन ने कहा है कि जीवन मे सफलता में 80% हिस्सेदारी E.I. की होती है, वही 20% E.Q. की।

drishti | दृष्टि The Vision

(b) नैतिकता और नीतिशास्त्र में क्या अंतर है? पेशेवर जीवन में नीतिशास्त्र का क्या योगदान है? (150 शब्द) 10

What is the difference between morals and ethics? In what ways Ethics contribute to professional life? (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

नैतिकता तथा नीतिशास्त्र दोनों मानव जीवन की नैतिकता का निर्धारण करते है तथा यह सिखाते है क्या अच्छा है तथा क्या बुरा है।

फिर भी दोनो मे अंतर है-

Moral	Ethics
→ यह समाज, संस्कृति तथा धर्म से प्रभावित नैतिकता होती है।	यह संगठन, क्षेत्र से प्रभावित होती है।
→ यह सामान्तया: निजी जीवन से संबधित होती है।	→ यह प्रोफेशनल जीवन से संबधित होते है।
→ ये संस्कृति, धर्म के प्रभाव मे परिवर्तनशील होते है।	→ ये नैतिकता की तुलना में स्थायी होते है।
→ यह सामान्तया: संहिताबद्ध नही होते है।	यह संहिताबद्ध हो सकता है।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

पेशेवर जीवन मे नीतिशास्त्र का योगदान

→ यह पेशा के नैतिक सिद्धान्तों तथा मूल्यों के अनुपालन पर जोर देता है।
  Eg → अधिकारियों द्वारा सिटिजन चार्टर अनुपालन।

→ अच्छी कार्य संस्कृति के विकास को आगे बढ़ाया जाता है।
  Eg – समय प्रबंधन, लैंगिक समावेशिता इत्यादि।

→ आचरण संहिता के अनुसार प्रशासनिक जवाबदेहिता निर्धारित की जाती है।
  Eg – RTI का क्रियान्वन।

→ भ्रष्टाचार तथा अन्य कुप्रथाओं पर चोट

→ शासन का समावेशी बनना।

→ जनसहभागिता का बढ़ना।

→ धन का सदुपयोग होता है।

नैतिकता पेशेवर जीवन का आधार होती है जिसके अनुपालन से लक्ष्य को आसानी से प्राप्त कर सकते है।

drishti | दृष्टि The Vision

2. (a) नेल्सन मंडेला के जीवन से क्या सबक सीखा जा सकता है और वर्तमान स्थिति में कार्यान्वित किया जा सकता है? उदाहरण सहित व्याख्या कीजिये। (150 शब्द) 10

What lessons can be learned from Nelson Mandela's life and applied to the present situation? Provide examples. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

नेल्सन मंडेला दक्षिणी अफ्रीका के राष्ट्रीय आंदोलन के नेता थे। अपनी वैश्विक प्रतिष्ठा तथा मूल्यों के कारण उनके जीवन से काफी कुछ सीखने को मिलता है-

① धैर्य

आजादी के लिए लगातार संघर्ष करना मंडेला के धैर्य के मूल्य को दिखाता है जो वर्तमान स्थिति मे लगातार प्रयास, अनथक मेहनत के लिए कार्यान्वित किया जा सकता है।

Ex- जन कल्याण की योजना को लागू करने मे लगातार मेहनत करना।

② माफ कर देना

मंडेला ने जेल के दिनों मे हुए अत्याचार तथा अन्य श्वेत लोगों को भी माफ कर दिया था। यह मूल्य भी काम का है।

Ex- forgivness से दूसरों की गलतियां माफ करके रिश्ते बचा सकते है।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(III) अहिंसक प्रतिरोध

मंडेला ने पूरे आंदोलन के लिए अहिंसा के मूल्य को सर्वोपरि रखा जो उनके जीवन मूल्य का आदर्श आज भी भावी पीढ़ी को अहिंसक हड़ताल का विरोध करता है।

(IV) समानता, न्याय जैसे मूल्य

लोगों के बीच समानता स्थापित करना तथा परस्पर न्याय की भावना पैदा करना मंडेला का एक मूल्य था। वह आज महिला लैंगिक समानता, सामाजिक - आर्थिक न्याय के रूप मे समाज में दिखता है।

(V) सत्याग्रह का बल

Nelson Mandela आधुनिक युग के कुछ ~~श्रेष्ठ~~ उत्तमो मे से एक है। उनकी शिक्षाओं को निजी जीवन तथा सार्वजनिक जीवन मे आधार बनाना चाहिए।

drishti | दृष्टि The Vision

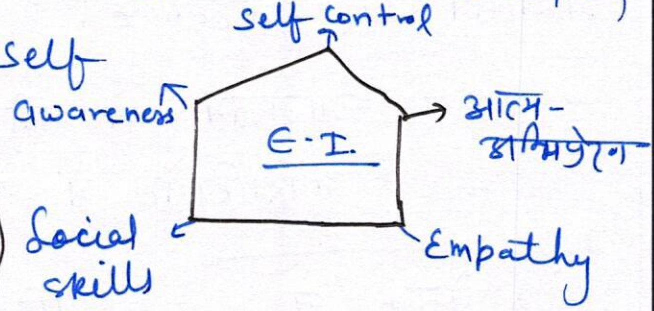
(b) लोक सेवकों के लिये संवेगात्मक बुद्धिमत्ता के महत्त्व पर प्रकाश डालिये। एक लोक सेवक में संवेगात्मक बुद्धिमत्ता विकसित करने के तरीके बताइये। (150 शब्द) 10

Highlight the significance of emotional intelligence for Civil Servants. Bring out the ways to inculcate emotional intelligence in a civil servant. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

डेनियल गौलमेन के अनुसार व्यक्ति को खुद के संवेगों को प्रबन्धित करके, दूसरे के भावों को समझकर कार्यवाही करना ही, भावनात्मक बुद्धिमता कहलाती है।

लोक सेवकों के लिए संवेगात्मक बुद्धिमता का प्रयोग



① आत्मनियंत्रण से खुद को नियंत्रित कर प्रशासनिक चुनौतियों से लड़ने मे सहायता मिलती है।

Ex- अशोक खेमका का भ्रष्टाचार के प्रति।

② प्रशासन में अच्छी कार्य संस्कृति का विकास तथा अधीनस्थों को अभिप्रेरित करना।

Ex → तमिलनाडु cader के IAS द्वारा खुद की सम्पत्तियों को public कर देना।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

(iii) Empathy से प्रशासन मे करुणा, समानुभूति, सहानुभूति का विकास होता है। जन-सहभागिता में वृद्धि होती है।

Eg → प्रशांत नन्दा द्वारा केरल बाढ़ मे food coupon वितरण।

(iv) अच्छी Social skills से जनता का विश्वास प्रशासन पर बढ़ता है।

Eg → आमजन मे विश्वास- पुलिस का वाक्य अपराधियों में डर

लोक सेवक मे संवेगात्मक बुद्धिमत्ता पैदा करना

→ प्रशिक्षण में ज्ञान का विस्तार करके।

→ करुणा तथा समानुभूति मूल्य से जुड़ी कहानियों तथा तथ्यो का प्रयोग करना।

→ प्रशासन का जनता के साथ सीधा संवाद करना।

↓ feedback प्रणाली को मजबूत करना।

↓ आत्म नियंत्रण का प्रयास करना।

भावनात्मक बुद्धिमत्ता हम कह सकते है सुशासन की स्थापना में पहला कदम है।

drishti | दृष्टि The Vision

3. नीचे महान विचारकों के तीन उद्धरण दिये गए हैं। इनमें से प्रत्येक उद्धरण वर्तमान संदर्भ में आपको क्या संदेश देता है?

Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

(a) "हम ऐसी शिक्षा चाहते हैं जिससे चरित्र का निर्माण हो, मन की शक्ति बढ़े, बुद्धि का विस्तार हो और जिससे व्यक्ति अपने पैरों पर खड़ा हो सके" – स्वामी विवेकानंद (150 शब्द) 10

"We want the education by which character is formed, strength of mind is increased, the intellect is expanded, and by which one can stand on one's own feet" – Swami Vivekanand

(150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

शिक्षा सर्वांगीण विकास को आगे बढ़ाती है जिसमे मानसिक, भौतिक, शारीरिक विकास इत्यादि शामिल है।

स्वामी विवेकानंद जी का यह कथन भी ऐसी शिक्षा प्रणाली को आगे बढ़ा रहा है जिसमें रटन्त विद्या का प्रयोग न होता हो बल्कि प्रायोगिक शिक्षा से बुद्धि का विस्तार हो, विद्यार्थी मे भावनात्मक तथा कल्पनात्मक शक्ति का विस्तार हो, उसमें भाव प्रबंधन की शक्ति हो, वह Vocational tranin जैसे कार्यक्रमों से लाभान्वित हो, तथा सांस्कृतिक मूल्यो को भी जानता हो, वही शिक्षा मनुष्य को अपने पैरो पर खड़ा करती है।

eg – जीजाबाई द्वारा शिवाजी को प्रदान की गई शिक्षा।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

आधुनिक शिक्षा में सुधार

① NEP 2020 के तर्ज पर vocational ट्रेनिंग प्रोगाम चलाए जा रहे है जिससे बुद्धि का विकास हो।

② मन की शक्ति के लिए प्रायोगिक शिक्षा तथा व्यवहारात्मक ज्ञान दिया जा रहा है।

③ अच्छे चरित्रों का निर्माण किया जा सके।
Ex- गाँधीजी ने पुतली बाई तथा गीता को माता माना है।

④ मूल्यों के प्रचार-प्रसार मे सहायक शिक्षा का निर्माण।

⑤ शिक्षण व्यवस्था मे करुणा, परोपकारिता जैसे मूल्यों का विकास।

शिक्षा व्यवस्था किसी देश का आधार होती है, आज का युवा ही कल देश का भविष्य होगे। अतः शिक्षा व्यवस्था मे सुधार किया जाना चाहिए जिससे भारत 2047 तक विकसित भारत बन सके।

(b) "क्रोध को पाले रखना गर्म कोयले को किसी और पर फेंकने की नीयत से पकड़े रहने के समान हैं, इसमें आप ही जलते हैं।" - बुद्ध (150 शब्द) 10

"Holding on to anger is like grasping a hot coal with the intent of throwing it at someone else: you are the one who gets burned." – Buddha (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

क्रोध एक नकारात्मक संवेग है जो यह दिखाता है कि मनुष्य भावनात्मक बुद्धिमता रूप से कमजोर है।

क्रोध को पाले रखने से नुकसान

(i) स्व- मानसिक स्थिति प्रभावित होती है।

(ii) खुद के शरीर को चोट पहुँचा सकते है।

(iii) गैर कानूनी कदम से जेल तक हो सकती है।

(iv) खुद के जान - माल - धन की हानि संभव है।

(v) क्रोध से खुद की पब्लिक life को नुकसान पहुँचाता है।

eg - शाहरुख खान का कोलकाता स्टेडियम में गुस्से से गार्ड के साथ मार-पीट से उसे सार्वजनिक जीवन में बेइज्जती तथा स्टेडियम से बैन लग गया था।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

क्रोध को नियंत्रित रखने के उपाय

(i) खुद को भावनात्मक रूप से मजबूत होने की आवश्यकता है।

(ii) स्वयं को जिस पर क्रोध आ रहा हो, उसकी जगह रखकर सोचना चाहिए।

(iii) forgiveness का मूल्य विकास करना चाहिए।

(iv) क्रोध मे अनैतिक कदम उठाने से बचना चाहिए।

प्रशासन मे क्रोध जैसे नकारात्मक मूल्य से जनता - प्रशासन के बीच दूरी बढ़ जाती है, जनसहभागिता कमजोर होती है, विश्वास मे कमी तथा योजनाओ के क्रियान्वन मे बाधापूर्ण होती है।

क्रोध को नियंत्रित रखकर एक प्रशासक को जन- कल्याण के लिए कार्य करना चाहिए, साथ ही नैतिक मूल्यो का लगातार विकसित करने का प्रयास करना चाहिए।

drishti | दृष्टि The Vision

(c) "यदि आप इसलिये रोते हैं क्योंकि सूरज आपके जीवन से चला गया है, तो आपके आँसू आपको तारे देखने से रोकेंगे।"- रवींद्रनाथ टैगोर (150 शब्द) 10

"If you cry because the sun has gone out of your life, your tears will prevent you from seeing the stars." – Rabindranath Tagore (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

यह उद्धरण सिखाता है कि असफलता के बाद सिर्फ हार या नकारात्मक पक्ष पर नहीं देखा जाना चाहिए, उसके कई सकारात्मक पक्ष भी होते हैं, जिन पर ध्यान देना चाहिए।

Eg- थॉमस एडीसन ने कहा था कि कौन कहता है कि मैं 1000 बार असफल हुआ, मैंने तो 1000 असफल तरीके खोजे हैं जिनसे ~~बल्ब~~ बल्ब नहीं जलेगा।

जीवन में अनेक परिस्थितियाँ आती हैं जब कोई कार्य करते हैं तो सफलता नहीं मिलती है, लेकिन जो अनुभव मिला उससे सफलता के रास्ते जाते हैं, यह सिखाता है कि दृढ़ता तथा धैर्य का मूल्य जीवन में बहुत है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

→ यह जीवन मे अनवरत, अनथक प्रयास को अभिप्रेरित करता है।

→ धैर्य जैसे मूल्यों का विकास करता है।

→ व्यक्ति को सदा प्रगतिशील रखता है।

→ मनुष्य को आत्म अभिप्रेरणा की शक्ति प्रदान करता है।

उद्धरण का प्रशासन मे प्रयोग

→ प्रशासनिक लक्ष्यों के प्रति धैर्य की उत्पत्ति करता है।

→ सार्वजनिक योजनाओं की मॉनिटरिंग को बढ़ाता है।

↳ असफलता से सीखने पर बल देता है।

↳ जन विश्वास में वृद्धि करता है।

प्रशासन का उद्देश्य सामाजिक-आर्थिक कल्याण करना है, यह लगातार प्रयास करने वाला कार्य है, जिसके लिए धैर्य तथा दृढ़ता के मूल्यों की आवश्यकता होती है।

drishti | दृष्टि The Vision

4. (a) किसी व्यक्ति में मूल्यों को विकसित करने में परिवार और समाज की भूमिका पर प्रकाश डालिये? (150 शब्द) 10

Highlight the role of family and society in inculcating values in an individual? (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

परिवार तथा समाज एक अनौपचारिक संस्था के रूप है जो जीवन-पर्यन्त व्यक्तियों के व्यक्तित्व का सम्पूर्ण पोषण करते है। इसी क्रम में मूल्यों का भी विकास करते है।

मूल्यों के विकास मे परिवार की भूमिका

(i) परिवार मे व्यक्ति सामाजिक संबंध निभाना, एक दूसरे के प्रति जिम्मेदारी के मूल्य को सीखाती है।

(ii) परिवार के सांस्कृतिक मूल्यों के प्रति त्यवित का सर्दव समातमक मूल्य होगा।

(iii) सहिष्णुता, sharing जैसे मूल्य परिवार से सीखता है।

(iv) Albert Bandura का Observation Learning मॉडल परिवार पर लागू होता है।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

समाज की भूमिका

(1) समाज के कुछ रॉल मॉडल समाज के लिए आदर्श होते है जिससे मूल्य विकास होता है।

Ex - राजपूत समाज के लिए महाराणा प्रताप से वीरता, इच्छा सीखने को मिलता है।

(2) विविधतापूर्ण समाज विविधता तथा लैंगिक संवेदनशीलता को बढ़ाता है।

Ex → ~~भीमराव~~ भीमराव अम्बेडकर।

(3) सांस्कृतिक प्रथाओं से टकराना तथा उनको अपनाना समाज ही सीखाता है।

Ex - कबीर के मूल्य।

(4) सांमजस्य के लिए खास मूल्य प्रदान किया जाता है।

हालांकि परिवार तथा समाज द्वारा कई बार जातिवाद, अस्पृश्यता, महिला रूढ़िवादिता, इत्यादि मूल्यों को सीखा देते है

जरूरत यह है कि समाज तथा परिवार बातें युवा के साथ प्रगतिशील मूल्य सिखाए

drishti | दृष्टि The Vision

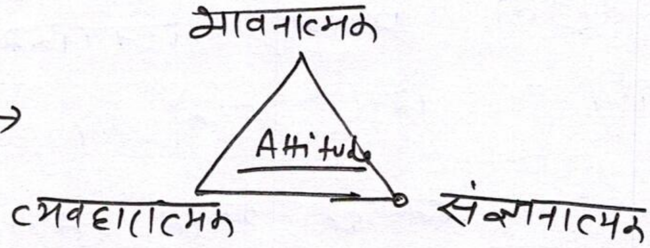
(b) किसी व्यक्ति की अभिवृत्ति का निर्माण कैसे होता है तथा अनुनयन एवं सामाजिक प्रभाव सकारात्मक अभिवृत्ति को बढ़ावा देने में कैसे योगदान करते हैं? (150 शब्द) 10

What constitutes an individual's attitude, and how do persuasion and social influence contribute to fostering a positive attitude? (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

अभिवृत्ति का अर्थ है- किसी मनोवैज्ञानिक विषय के प्रति सकारात्मक, नकारात्मक या उदासीन प्रवृत्ति रखना।

अभिवृत्ति के तीन पक्ष →



अभिवृत्ति का निर्माण

(I) परिवार तथा समाज की अभिवृत्ति का प्रभाव पड़ता है।

(II) सन्दर्भ समूह का प्रभाव पड़ता है।

(III) शिक्षा व्यवस्था तथा मूल्यों पर आधारित से अभिवृत्ति का निर्माण होता है।
Ex→ धार्मिक स्कूलों में पढ़ने वाले प्रायः [illegible]

(IV) Social media तथा Newspaper का प्रभाव।

(V) दी गई सूचनाओं के आधार पर अभिवृत्ति का निर्माण।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(vi) अनुनयन तथा सामाजिक प्रभाव के माध्यम से अभिवृत्ति का बनना।

अनुनयन → सकारात्मक अभिवृत्ति

इसके माध्यम से किसी व्यक्ति की अभिवृत्ति को बदला जाता है जिसमें अनुनयन की तीव्रता, प्रेषण, अनुनयकर्ता, उसकी प्रकृति इत्यादि पर निर्भर करती है।

Ex → स्वच्छ भारत तथा बेटी-बचाओ-बेटी पढ़ाओ आंदोलन अनुनयन के उदाहरण है।

सामाजिक प्रभाव : सकारात्मक अभिवृत्ति

सामाजिक प्रभाव के माध्यम से समाज की अभिवृत्ति को बदला जाता है जो सकारात्मक कार्यों मे सहयोग देती है।

Ex → लोगों का waste management के प्रति कार्य करने के लिए प्लास्टिक बैन का आह्वान।

अभिवृत्ति परिवर्तन से कई सकारात्मक फायदे समाज को पहुँचा सकते है।

drishti | दृष्टि The Vision

5. (a) (i) गर्भपात (ii) इच्छामृत्यु (iii) मृत्युदंड में निहित नीतिशास्त्रीय मुद्दों का विश्लेषण कीजिये। (150 शब्द) 10

Analyze the ethical issues in (i) Abortion (ii) Euthanasia (iii) Death Penalty (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

गर्भपात को लेकर नैतिक मुद्दे

* गर्भपात मे अगर बच्चा मानसिक रूप से विक्षिप्त या कमजोर हो या विकलांग हो तो गर्भपात सामान्यतया: नैतिक मान लिया जाता है। लेकिन अन्य मुद्दों मे नैतिक मुद्दे उठते है-

(i) गर्भ में बच्चे की क्या गलती थी।
(ii) डॉक्टर तथा नर्स की समाज के प्रति जिम्मेदारी।
(iii) माता-पिता को सामाजिक प्रणाली का भञ्जक से जुड़े मुद्दे।
(iv) भ्रष्टाचार तथा कुशासन से जुड़े मुद्दे।

इच्छामृत्यु को लेकर नैतिक मुद्दे

भारत मे इच्छामृत्यु को allowed नहीं किया गया है -

(i) परमात्मा द्वारा दिए गए जीवन को खत्म करने का अधिकार किसका?

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(ii) शासन प्रणाली का सम्पूर्ण असफल रहना से जुड़े मुद्दे

(iii) प्राकृतिक अधिकार के विरुद्ध।

(iv) मनुष्य का जीवन कौन व कैसे जीना जाए?

मृत्युदण्ड से जुड़े मुद्दे

बच्चन सिंह वाद मे Rarest of the rare केस मे मृत्युदण्ड को allow किया है।

(i) प्रशासन का सम्पूर्ण असफल रहना।

(ii) मनुष्य अनैतिक कैसे बन गया

(iii) न्यायपालिका के कार्य से जुड़े मुद्दे।

(iv) प्राकृतिक अधिकार के विरुद्ध।

(b) "कभी 'न' मत कहो, कभी 'मैं नहीं कर सकता' मत कहो, क्योंकि तुम अनंत हो। सारी शक्ति तुम्हारे भीतर है तुम कुछ भी कर सकते हो।" आपकी राय में निर्णयन की प्रक्रिया में सकारात्मक अभिवृत्ति की क्या भूमिका है? (150 शब्द) 10

"Never say 'no', never say 'I cannot', for you are infinite. All the power is within you. You can do anything." In your opinion what is the role of a positive attitude in the decision-making process. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

प्रस्तुत उद्धरण सकारात्मक अभिवृत्ति प्रदान करता है, यह दिखाता है कि मनुष्य कुछ भी कर सकता है, उसे हार न मानकर लगातार प्रयास करते रहो, अन्त मे विजय मिल ही जाएगी।

सकारात्मक मूल्य

- धैर्य
- दृढ़ता
- निरंतर गतिशील
- आत्म अभिप्रेरण
- आत्म नियंत्रण।

निर्णयन की प्रक्रिया में सकारात्मक अभिवृत्ति की भूमिका

(i) सकारात्मक अभिवृत्ति धैर्य तथा दृढ़ता प्रदान करती है।

(ii) यह मनुष्य सदा सीखने के लिए तथा सीखने से कार्य करने के लिए प्रोत्साहित करती है।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

(iii) मनुष्य में अदम्य सफलता के प्रति विश्वास पैदा होता है।

(iv) आत्मविश्वास में वृद्धि का कारण बनता है।

(v) निरन्तर प्रगतिशील होने की शक्ति प्रदान करता है।

(vi) असफलताओं को डटकर मुकाबला करने की शक्ति मिलती है।

(vii) आत्म- अभिप्रेरण जैसे मूल्यों का विकास होता है।

सकारात्मक अभिवृत्ति से नैतिक मूल्यों का विकास होता है जो निजी जीवन तथा सार्वजनिक जीवन का आधार है।

drishti | दृष्टि The Vision

6. (a) कृत्रिम बुद्धिमत्ता के उद्भव ने व्यक्तियों की नीतिशास्त्रीय निर्णयन की प्रक्रिया को प्रभावित किया है। उपयुक्त उदाहरणों सहित चर्चा कीजिये। (150 शब्द) 10

The emergence of Artificial Intelligence has impacted the ethical decision-making process of individuals. Discuss with suitable examples. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

कृत्रिम बुद्धिमता मनुष्य द्वारा बनाया गया मशीनों का ~~गठजोड़~~ गठजोड़ जो मनुष्य की तरह तार्किक, भावानात्मक रूप से सोच सकता हो।

A.I. ने नीतिशास्त्रीय निर्णयन की प्रक्रिया को प्रभावित किया है-

(I) A.I. द्वारा स्वचालित कार के प्रयोग द्वारा दुर्घटना से कार की जिम्मेदारी को निर्धारित करने में नीतिशास्त्रीय निर्णयन प्रभावित होगा।

(II) विभिन्न व्यक्तियों तथा संस्थाओं द्वारा A.I. आधारित उत्पाद बनाया जाता है जिससे उसकी निर्णयन मे समस्या आती है।

(III) A.I से बेरोजगारी तथा तकनीक की लत लग सकती है जिससे मनुष्य की कार्यसाधक क्षमता का नुकसान हो सकता है।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(iv) A.I. द्वारा पक्षपातपूर्ण तथा भेदभावपूर्ण कार्य किए जा सकते हैं क्योंकि मनुष्य भेदभावकारी हो सकता है, उसके द्वारा परसीन हो सकती है।

(v) A.I. द्वारा जिम्मेदारी का अभाव भी एक बड़ा मुद्दा है।

A.I. के लिए नीतिशास्त्रीय प्रक्रिया निर्धारित करना

(1) A.I. को वैश्विक समाज वाला दृष्टिकोण के द्वारा समझना चाहिए।

(2) श्रम अत्यधिक वाली जगहों पर A.I का प्रयोग होना चाहिए।

(3) अनैतिक डेटा तथा प्र्यासों पर नियंत्रित किया जाना चाहिए।

A.I. अत्याधुनिक प्रौद्योगिकी है, इसका संतुलित उपयोग करते हुए कार्य करना चाहिए।

drishti | दृष्टि The Vision

(b) "हम तब खतरनाक होते हैं जब हम अपने व्यवहार, विचार और अनुभव की ज़िम्मेदारी के प्रति सचेत नहीं होते हैं।" क्या आप इस दृष्टिकोण से सहमत हैं? अपने उत्तर के समर्थन में उदाहरण प्रस्तुत कीजिये। (150 शब्द) 10

"We are dangerous when we are not conscious of our responsibility for how we behave, think, and feel." Do you agree with the view? Give examples in support of your answer. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

तीव्र अभिव्यक्ति में व्यवहार, विचार और अनुभव की जिम्मेदारी के प्रति सचेत नही पाते, जिससे कई बार गैर कानूनी कर दिए जाते है।

Ex → निर्भया गैंग रेप के आरोपियों को कानूनी बाधाओं का पता नहीं था।

व्यवहार, विचार, अनुभव के प्रति सचेत न होने से क्रोध मे कई बार अनैतिक गतिविधियों को अंजाम दे देते है।

Ex → SP द्वारा सामान्य दुकानदार को थप्पड मार देना

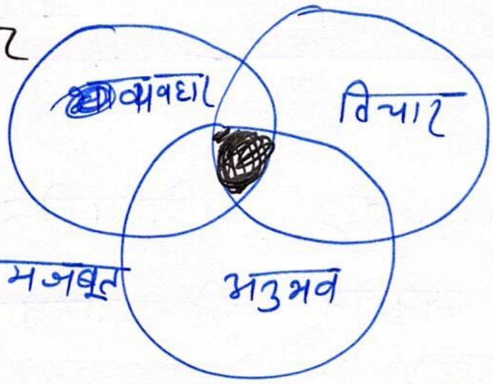
→ कई बार मनुष्य द्वारा उपरोक्त तीनों के अज्ञान मे सार्वजनिक बराव कर ली जाती है।

Ex → किसी बडे के ऊपर सिर्फ हाथ से थप्पड़ का ईशारा करना और उनका नाराज हो जाना।

तो आवश्यकता है कि व्यवहार, विचार, भाव मे सामंजस्य हो

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

तीनों का परस्पर संतुलन के लिए कार्य



(1) अंतरात्मा को मजबूत बनाना।

(2) भावनात्मक बुद्धिमता को मजबूत करना।

(3) प्रशिक्षण या संज्ञानात्मक ज्ञान को मजबूत करना।

(4) अनुभव के लिए रोल मॉडल तथा पूर्व उदाहरणों से ज्ञान लेना।

(5) व्यवहार को सभी के लिए खुशमिजाज तथा हंसमुख रखना।

व्यक्ति के विकास के लिए व्यवहार, विचार, अनुभव को एकीकृत किया जाना चाहिए।

खंड - ख / SECTION – B

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

7. एक विवाह योजनाकार के रूप में, आपको हाल ही में एक अत्यधिक प्रभावशाली परिवार की शादी आयोजित करने का प्रस्ताव मिला है। बातचीत के दौरान आप दुल्हन के उच्च नैतिक मूल्यों से अत्यधिक प्रभावित हुए। संगीत समारोह के दिन, प्रवेश-कक्ष से गुजरते समय, आपको एक बच्चे की व्यथित रोने की आवाज सुनाई देती है। जाँच करने पर, आपको एक युवा लड़की रोते हुए मिलती है जो उस रसोइये की बेटी होती है जिसे आपने शादी के लिये काम पर रखा था। लड़की आप पर विश्वास करते हुए यह बताती है कि दूल्हे के पिता ने उसका शोषण करने का प्रयास किया। तुरंत, आप दुल्हन को इस परेशान करने वाले रहस्योद्घाटन के बारे में सूचित करते हैं। इसके बाद, दुल्हन और लड़की का परिवार इस मुद्दे को संबोधित करने के लिये आपके कार्यालय में एकत्रित होता है। आपके आग्रह के बावजूद, लड़की के माता-पिता ने औपचारिक शिकायत दर्ज करने से इनकार कर दिया। बाद में आपको पता चलता है कि दुल्हन ने लड़की को चुप रहने के लिये अच्छी खासी रकम देने की पेशकश की है। यह एक महत्त्वपूर्ण परियोजना है और आप पहले ही शादी में करोड़ों का निवेश कर चुके हैं।

क्या आपको लगता है कि लड़की के परिवार ने सही निर्णय लिया अथवा नहीं? नीतिशास्त्रीय मुद्दों और अपनी कार्रवाई पर चर्चा कीजिये। (250 शब्द) 20

As a wedding planner, you have recently received an offer to organize the wedding of a highly influential family. During your interactions, you were highly impressed with the high moral values of the bride. On the day of the sangeet ceremony, while passing through the hallway, you hear the distressed cries of a child. Upon investigating, you find a young girl in tears who happens to be the daughter of the cook you have hired for the wedding. The girl confides in you, alleging that the groom's father attempted to exploit her. Promptly, you inform the bride of this unsettling revelation. Subsequently, the bride and the girl's family convene at your office to address the issue. Despite your urging, the girl's parents refuse to lodge a formal complaint. Later, you learn that the bride has offered a significant sum of money to the girl to keep silent. This is a significant project, and you have already invested crores in the wedding.

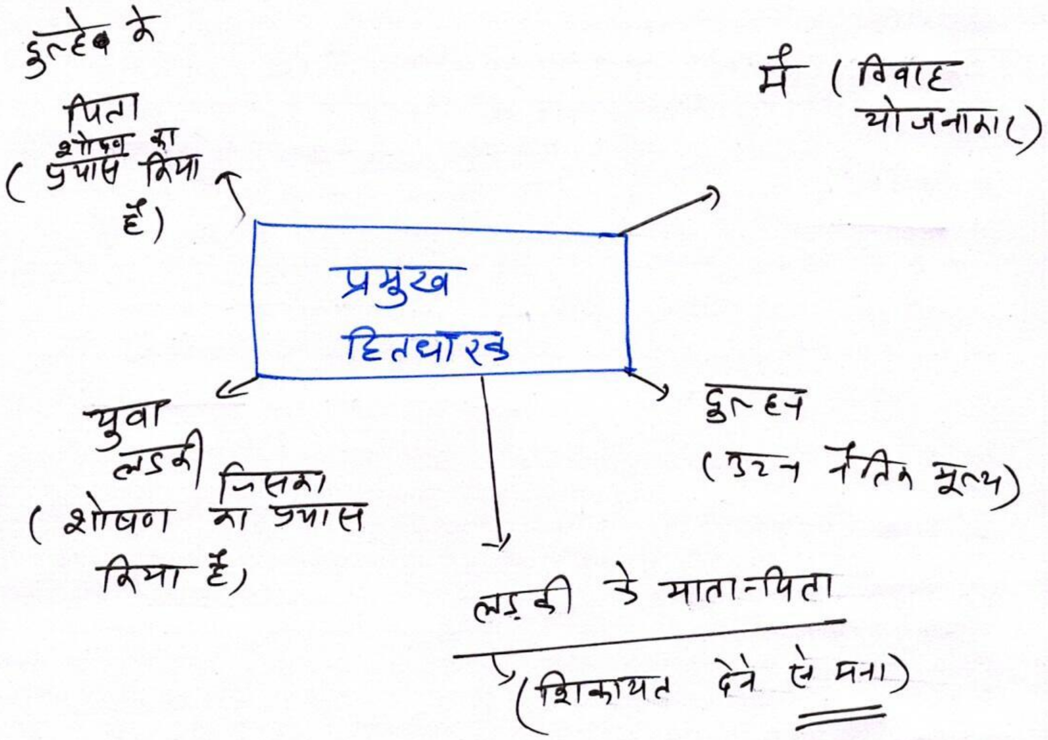
Do you think the girl's family took the right decision? Why or why not? Discuss the ethical issues and your course of action. (250 Words) 20

~~कार्यस्थल पर यौन शोषण (रोकथाम तथा प्रतिषेध) अधिनियम~~

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

उत्तर प्रस्तुत केसस्टडी में महिला (युवती) का शोषण का प्रयास किया है -



क्या लड़की के परिवार ने शिकायत न करके सही निर्णय लिया ?

उत्तर **हाँ**

पक्ष

(i) दुल्हन का परिवार तथा दुल्हे के परिवार से पैसे मिल जाएंगे।

(ii) कानून का चक्कर नही काटने होंगे।

drishti | दृष्टि The Vision

(iii) रसोईये का काम छोड़ कोई अन्य काम कर सकते है।

विपक्ष

(i) बच्चो के अधिकारों का हनन।
(ii) दुल्हन के नैतिक मूल्यों का हनन
(iii) स्वयं योजनाकार की कोई जिम्मेदारी तथा उत्तरदायित्व नहीं।

अगर गलत किया तो नैतिक मुद्दे

(1) स्वयं कार्ययोजनाकार होने के नाते कर्मचारी (रसोईया) तथा उसके परिवार की सुरक्षा स्वयं मेरी जिम्मेदारी है।

(ii) दुल्हन के स्वहित के रूप में नैतिक मूल्यो का हनन से जुड़े मुद्दे।

(iii) बच्ची के अधिकारो से जुड़े मुद्दे।

(iv) बच्ची के माता-पिता के तौर पर नैतिक जिम्मेदारी के अभाव से जुड़े मुद्दे।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(v) धन vs इज्जत से जुड़े मुद्दा।

(vi) विवाह योजनाकार के तौर पर धन तथा नैतिक जिम्मेदारी से जुड़े मुद्दे

अपनी कारवाई

(i) सर्वप्रथम बच्ची के माता-पिता को बताऊँगा कि यह सामान्य समस्या नहीं है आज आपकी, कल किसी और की बच्ची का शोषण होगा। जरूरी है कि पुलिस FIR करवायी जाए।

(ii) दुल्हन नैतिक मूल्यों से युक्त है अतः मैं प्रयास करूँगा कि यह सिर्फ बच्ची के साथ शोषण नहीं है, सभी बच्चियों को अन्याय का कारण है। वही नैतिकता सार्वजनिक जीवन में होनी चाहिए ना कि निजी जीवन में।

drishti | दृष्टि The Vision

(iii) मैं बच्ची के माता-पिता को कानूनी मदद का आश्वासन दूँगा तथा FIR देने के लिए प्रोत्साहित करूँगा।

(iv) अगर वे FIR नहीं देते है और कुन्दन भी नहीं मानती है तो स्वयं पुलिस को बुलाकर FIR करवाऊँगा तथा उचित कार्यवाही को पूर्ण करवाऊँगा, साथ ही बच्ची के माता-पिता का ध्यान रखूँगा।

महिलाओं के साथ बढ़ रहे अपराधों पर नियंत्रण आवश्यक है जिसके लिए निजी जीवन तथा public life मे नैतिक मूल्यों को अपनाने की आवश्यकता है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

drishti | दृष्टि The Vision

8. आप केंद्रीय विश्वविद्यालय में सहायक प्राध्यापक के रूप में कार्यरत हैं। आप अपनी एक सहकर्मी के प्रति आकर्षित हैं और उसे विवाह का प्रस्ताव देते हैं। वह खुशी-खुशी इसे स्वीकार कर लेती है। आपके इस निर्णय को आप दोनों के परिवार वाले भी खुशी-खुशी सहमति प्रदान कर देते हैं। एक दिन रात्रि भोजन के लिये वह आपको अपने घर पर आमंत्रित करती है और आपको अपने मम्मी, पापा व भाई-बहन से मिलवाती है। आपको सबका व्यवहार काफी अच्छा व आत्मीय लगता है। भोजन के उपरांत वह आपको घर दिखाने ले जाती है। घर के एक कोने में आपको छोटा सा कमरा दिखता है जो घर के बाकी हिस्सों की तुलना में काफी गंदा व अस्त-व्यस्त है और उसके भीतर से आपको एक बूढ़ी महिला के खाँसने की आवाज़ सुनाई देती है। आपके पूछने पर वह बताती है कि बूढ़ी औरत उसकी दादी है जो मानसिक रूप से बीमार है और सबको परेशान करती है, इसलिये उन्हें अलग रखा जाता है। जब आप स्वयं उसकी दादी से मिलते हैं एवं बात करते हैं तो पाते हैं कि वह एकदम सामान्य है। बातों-बातों में आपको यह भी पता चलता है कि परिवार वाले उनके साथ एकदम उदासीन व उपेक्षित व्यवहार करते हैं। (250 शब्द) 20

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(a) इस पूरे प्रकरण को आप किस रूप में देखते हैं?

(b) उक्त प्रकरण के आलोक में हमारे देश में वृद्धों की समस्या पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिये और इसके समाधान के उपाय भी सुझाइये।

You are working as an Assistant Professor in a Central University. You are attracted to one of your women colleagues and propose marriage to her. She accepts it and both the families also give their consent. One day, she invites you to her home for dinner and introduces you to her mother, father and siblings. You find their behaviour quite pleasing and affectionate. After dinner your fiancée shows you the house. You come across a small room in a corner of the house which is very much dirty and in disarray and you hear an old woman coughing from inside that room. On asking, your fiancée tells you that the old woman is her grandmother who is mentally ill and troubles everyone, and therefore she has been kept in isolation. When you meet and talk to her grandmother, you find her to be absolutely normal. During this conversation you also realise that the family treats her badly and completely undervalues her. (250 Words) 20

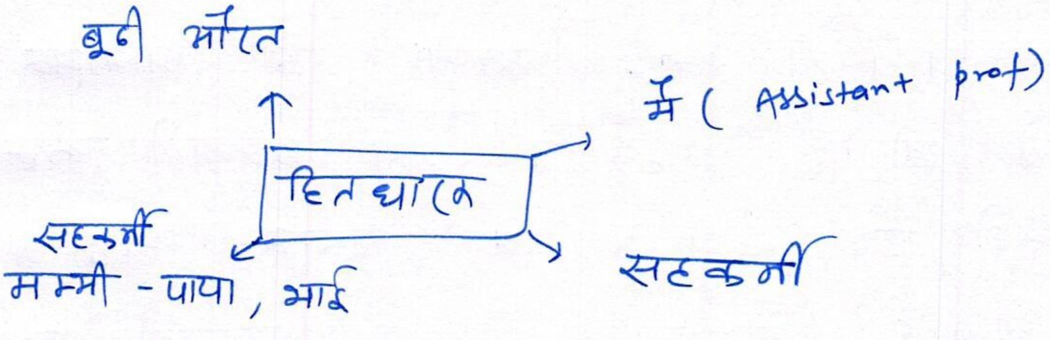
(a) How do you see this whole issue?

(b) In the light of aforementioned case, comment upon the problems faced by senior citizens in our country and suggest some measures to tackle it.

2011 की जनसंख्या गणना के अनुसार लगभग 12% जनसंख्या वृद्ध है, वहीं 2050 तक लगभग 20% जनसंख्या होगी। प्रस्तुत केस स्टडी भी वृद्धों की समस्या को दिखाती है जहाँ वृद्ध महिला से उपेक्षित तथा उदासीन व्यवहार किया जा रहा है।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)



① पुरे प्रकरण में यह देख पाता हूँ कि मेरी सहकर्मी (Fut-पत्नी) वृद्धों के प्रति संवेदनशील नहीं है, उनकी माँगो तथा व्यवहार को समझ नहीं पा रही है। वह सिर्फ एकल परिवार में रहने योग्य है। लेकिन मेरे परिवार मे मेरे माता-पिता दोनों है और वे भी काफी वृद्ध है। उनका ध्यान रखना हम दोनों की जिम्मेदारी है। अगर मेरी शादी इससे होती है तो इसका व्यवहार मेरे माता-पिता के साथ कैसा होगा, यह मैं देख सकता हूँ।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

साथ ही बूढ़े लोगों को मानसिक रूप से बीमार कह देने की बीमारी फैल रही है। क्योंकि वे पुरातन पीढ़ी के लोग हैं, समाज को उसी प्रकार देखा है, उनके प्रति नकारात्मक व्यवहार मेरे लिए चिन्ताजनक है।

(B) हमारे देश में वृद्धों की समस्या है-

(i) बढ़ती वृद्ध जनसंख्या निर्भर जनसंख्या में वृद्धि कर रहे हैं, वही महिलाओं में जीवन क्षमता ज्यादा होने से यह अधिक है।

(ii) वृद्धों की स्वास्थ्य व्यय काफी अधिक है और वे सामाजिक बीमा से लगभग 8-9% ही जुड़ पाए है।

(iii) कौशल विकास न होने के कारण श्रम में सहयोग प्रदान नहीं कर पाते है।

drishti | दृष्टि The Vision

(IV) वृद्धों का सामाजिक अलगाव एक अन्य समस्या है परिवारों का संयुक्त परिवार से एकल परिवार में परिवर्तित हो जाना एक समस्या है।

(V) बुजुर्ग आबादी की आय में कमी तथा खराब वित्तीय स्थिति का ~~अ~~ प्रभाव रहता है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

(A) वृद्धावस्था की समस्या का समाधान

(1) Care economy का विस्तार किया जाए नीति आयोग ने कहा है कि 65% मरीज वृद्ध से 20% मरीज हो जाएँगे।

(2) माता-पिता पोषक अधिकार, राष्ट्रीय वृद्धजन नीति, सामाजिक सहायता कार्यक्रमों से वित्तीय अधिकारों को बनाया जाना चाहिए।

(3) वृद्धों के लिए सामाजिक बीमा तथा पेंशन योजना में वृद्धि की जानी चाहिए।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(4) वृद्धों के अधिकारों को सुरक्षित किया जाना चाहिए तथा silver economy तथा silver dividend की अवधारणा को आगे बढ़ाना चाहिए।

(5) सरकारी योजनाओं pm आवास योजना, FCI अनाज इत्यादि का कार्यपालन सही होना चाहिए।

वृद्धों की बढ़ती जनसंख्या को प्रयोग मे इस तरह लिया जाना चाहिए कि वह न केवल बोझ की मनोवृत्ति से हट सके, श्रम बल मे भागीदारी कर आर्थिक गतिविधियों को आगे बढ़ाए।

9. एक महिला अपने पुरुष साथी के साथ लिव इन रिलेशनशिप में थी। उसने अपने साथी द्वारा शादी का झाँसा देकर पिछले पाँच सालों से लगातार यौन उत्पीड़न एवं बलात्कार किये जाने की शिकायत पुलिस के पास दर्ज कराई। पुलिस द्वारा की गई प्राथमिक जाँच में यह पाया गया कि ये आरोप झूठे हैं तथा ये दंपत्ति आपसी मतभेद होने से पूर्व खुशहाल जीवन जी रहे थे, जिससे पुलिस को ये आरोप निराधार लगे। ऐसे में उस महिला ने राज्य महिला आयोग में शिकायत दर्ज करवाते हुए यह आरोप लगाया कि पुलिस द्वारा उसे न्याय नहीं मिला, उल्टा पितृसत्तात्मक मानसिकता के वशीभूत होकर पुलिस ने उसके प्रति भेदभाव किया है। उसने महिला आयोग से न्याय की अपील की है। आप राज्य महिला आयोग की चेयरपर्सन हैं। (250 शब्द) 20

(a) ऐसी परिस्थिति में आप कौन से कदम उठाएँगी?

(b) क्या आपको लगता है कि लिव इन रिलेशनशिप भारतीय संस्कृति एवं पारंपरिक मूल्यों के खिलाफ है?

A woman was in a live-in relationship with her male partner. She complained to the police of sexual harassment and rape continously for the last five years on the pretext of marriage by her partner. The police on prima facie investigation found out that the allegation is false and the couple was living happily until some internal feud developed that led to these baseless allegations. The woman complained to the State Commission for Women and alleged that she did not get justice from the police and they were biased against her due to a patriarchal mindset. She demands justice from the Women Commission. You are the chairperson of the State Commission for Women. (250 Words) 20

(a) What steps will you take in such a situation?

(b) Do you think that live-in relationships are against Indian culture and traditional values?

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

भारतीय न्याय संहिता ने महिला का पुरुष साथी द्वारा शादी का झांसा देकर यौन उत्पीड़न तथा शोषण को अपराध माना है

प्रस्तुत केस स्टडी में महिला, पुरुष साथी के साथ लिव इन रिलेशनशिप में थी तथा पुलिस का कार्यवाही न करना इत्यादि मुद्दे है

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

(i) उठाए गए कदम

(i) सर्वप्रथम पुलिस द्वारा की गई जाँच तथा रिपोर्ट की लिखित कॉपी मेरे सामने पेश करवाऊँगी। साथ ही महिला को पूर्ण न्याय का भरोसा दिलाऊँगी।

(ii) पुलिस तथा लव-इन रिलेशनशिप में युगल को अलग-अलग कारवाई के लिए बुलाऊँगी तथा पुलिस की जाँच में अगर गड़बड़ी है तो तुरन्त प्रभाव से पुलिस थानाधिकारी को निलम्बित कर दूँगी।

(iii) अगर पुलिस अधिकारी की रिपोर्ट सही है, वह महिला ही झूठ बोल रही है तो उसे फर्जी केस के चक्कर में सजा दिलवाऊँगी।

(iv) पुलिस तथा युगल की रिपोर्ट थाने तक पहुँचाऊँगी।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(B) लिव इन रिलेशनशिप भारतीय सांस्कृतिक मूल्यों के खिलाफ है या नहीं।

है

1. परिवार में शादी के बाद बच्चे या अन्य क्रियाओं को आगे बढ़ाते है।
2. इससे महिलाओं पर अपराध में वृद्धि हुई है।
3. महिलाओं पर शोषण तथा व्यभिचारी का आरोप लगते है।
4. न्यायिक व्यवस्था पर बोझ पड़ता है।
5. जाति व्यवस्था की पारम्परिक व्यवस्था को चुनौती मिलती है।

नहीं।

(I) लिव इन रिलेशनशिप या शादी का अधिकार व्यक्ति का स्वयं का निर्णय होना चाहिए, यह एक मूलाधिकार है।

(II) आधुनिक मूल्यों को परिवार द्वारा स्वीकार किया जाना चाहिए।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(iii) जाति व्यवस्था की कुप्रथा पर चोट

सरकार ने जाति व्यवस्था मिटाने के लिए अन्य जातियों के युगल को धन की मदद दी जाती है।

(iv) युगल अपनी जिम्मेदारियों के साथ ध्यान रखकर फैसला लेते है।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

10. बिहार के एक ज़िले में निर्धन परिवारों के बच्चों में अचानक एक्यूट इंसेफलाइटिस का प्रकोप हुआ है। इस ज़िले के सरकारी अस्पताल में दर्जनों बच्चों को भर्ती कराया गया है किंतु इसमें संसाधनों की अत्यधिक कमी है। आप इस ज़िले के मुख्य चिकित्सा अधिकारी हैं, संकट की इस विकट परिस्थिति को देखते हुए आपने सभी उपलब्ध संसाधनों को जुटाया तथा सभी कर्मचारियों से अनुरोध किया कि वे अपनी छुट्टियाँ रद्द कर दें तथा अपने सामान्य कार्य घंटों से अधिक कार्य करें ताकि प्रभावित लोगों को सर्वोत्तम सेवाएँ दी जा सकें। इस बीमारी के प्रकोप ने राष्ट्रीय मीडिया का ध्यान आकर्षित किया है जो इस मुद्दे को कवर करने के लिये पहुँच गया है। हालाँकि उनका कवरेज पक्षपाती प्रतीत हो रहा है, वे केवल अस्पताल की कमियों को ही दर्शा रहे हैं। यहाँ तक कि उन्होंने चिकित्सा स्टाफ के समर्पण की भावना पर भी प्रश्नचिह्न लगाए हैं। वे अपने अनंत सवाल के साथ बढ़ती हुई मौतों के मामलों की जवाबदेही की मांग करते हुए डॉक्टरों के कार्यों में भी हस्तक्षेप कर रहे हैं।

जन सेवा के प्रति अपने पूर्ण समर्पण के बावजूद आपके चिकित्सा स्टाफ की एक नकारात्मक छवि को राष्ट्रीय स्तर पर पेश किया जा रहा है। नतीजतन इससे उनके मनोबल में कमी आई है तथा उनमें से कई लोगों ने आपको इस संदर्भ में कुछ कदम उठाने हेतु संपर्क किया है। (250 शब्द) 20

(a) मीडिया द्वारा गलत सूचनाओं के प्रसार को रोकने तथा चिकित्सा स्टाफ के मनोबल को ऊँचा बनाए रखने के लिये आप क्या करेंगे?

(b) इस संदर्भ में लोकतंत्र के चौथे स्तंभ के रूप में मीडिया की सामाजिक ज़िम्मेदारी क्या है?

In one of the districts of Bihar, there has been a sudden outburst of Acute Encephalitis among children of poor families. The government hospital in the district is admitting dozens of children but is resource-constrained. You are the Chief Medical Officer of the concerned district. Considering the unprecedented nature of the crisis, you have mobilized all the available resources. You have requested all the staff members to cancel their leaves and work beyond their normal working hours so that affected people can be served in the best possible way. This outbreak of the disease has garnered the attention of national media which reached to cover this issue. However, they seem to be extremely biased in their coverage, portraying only the deficiencies of the hospital. They have even questioned the dedication of the medical staff. With their unending questions and demand for accountability for rising death cases, they are interfering in the work of doctors.

Despite their utmost dedication towards public service, a negative image of your medical staff is being projected at the national level. Consequently, this is hurting their morale and some of them have approached you to do something in this regard. (250 Words) 20

(a) What will you do to prevent misreporting by the media and for keeping the morale of your medical staff high?

(b) What social responsibility does media have in this context as the fourth pillar of democracy?

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

प्रस्तुत केस स्टडी में मुख्य चिकित्सा अधिकारी होने के ~~केस~~ नाते संसाधनों का बेहतर उपयोग किया गया, साथ ही

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

चिकित्सकों ने भी बढ़-चढ़कर हिस्सा लिया। फिर भी मीडिया द्वारा उनकी नकारात्मक छवि बनायी गई है।

(A) मीडिया द्वारा गलत सूचना के प्रसार से मनोबल मे कमी आई है तथा गलत सूचनाओं का प्रसार को रोकने मे कारवाई —

→ सर्वप्रथम चिकित्सा स्टाफ को संयम बरतते हुए खुद को सेवा के प्रति समर्पण को व्यक्त करने के लिए कहूँगा। आग्रह करूँगा कि "यह Medical Emergency है, भगवान ने इसी दिन के लिए हमे doctor बनाया है। यह परीक्षा है। मीडिया जैसी ताकते हमे रोक रही है लेकिन रूकना नही है। काम करते रहना है। इतिहास हमे बचाने वालो मे याद रखेगा।

इस उद्बोधन से चिकित्सको को motivate करूँगा, इसके बाद

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

गलत सूचना प्रसार के लिए पक्षपाती मीडिया से आग्रह करूँगा कि चिकित्सक अपनी सम्पूर्ण ऊर्जा के साथ कार्य कर रहे हैं।

→ मीडिया हाउस को डॉक्टर्स की डिटेल के आधार पर बताऊँगा कि इतने डॉक्टर ने extra duty hour किए हैं।

→ इसके साथ ही मीडिया हाउस से यह प्रश्न पूछूँगा कि हाँ, मौतों के बीच प्रशासन जिम्मेदार है लेकिन हम अपना पूर्ण क्षमता से काम कर रहे हैं।

→ मरे हुए बच्चों के परिवारों के प्रति संवेदना व्यक्त करूँगा तथा बीमार बच्चों के माता-पिता से उनका अनुभव साझा करने को कहूँगा।

→ मीडिया को आग्रह करूँगा कि फेक न्यूज न फैलाकर बीमारी के प्रति संवेदनशीलता

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

तथा जानकारी फैलाएँ।

साथ ही चिकित्सकों के लिए कार्य → प्रयास करूँगा कि doctor की टीम को गणतंत्र दिवस के उपलक्ष्य मे सम्मानित किया जाए।

local MLA तथा MP को doctors तथा मीडिया के बीच लाने का प्रयास करूँगा।

doctors को Motivate करूँगा।

(b) लोकतंत्र के 4th स्तंभ के रूप में मीडिया की जिम्मेदारी

(i) समाज मे हो रही घटनाओ का निष्पक्षतापूर्ण वर्णन करना।

(ii) देश-दुनिया की खबरों को लोगों तक पहुँचाना।

(iii) कृषक, उद्योगों को प्रभावित करने वाले प्रयासों के बारे मे सुझाव पत्र शामिल किए जाते हों।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(iv) सामाजिक समस्याओं के प्रति आवाज उठाने का कार्य करेगी।

(v) सामाजिक योजनाओं के क्रियान्वन की निगरानी का कार्य किया जाना चाहिए।

(vi) वंचितों तथा कुमेद्यों की आवाज बनना चाहिए।

मीडिया को लोकतंत्र की आवाज कहा जाता है, जरूरत यह है कि यह लोगों के मुद्दों को उठाकर उनका निराकरण करवाएँ।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

11\. आपको हाल ही में अपर्याप्त अवसंरचनाओं जैसे सड़कों, अस्पतालों और स्कूलों में बुनियादी सुविधाओं तक सीमित पहुँच और महत्त्वपूर्ण सामाजिक-आर्थिक चुनौतियों वाले अत्यधिक अविकसित क्षेत्र में ज़िला मजिस्ट्रेट **(DM)** का पदभार दिया गया है। क्षेत्र की भौगोलिक सुदूरता त्वरित रूप से आवश्यक राहत और विकास प्रयासों को और अधिक जटिल बना देती है।

पदभार ग्रहण करने पर, आपने स्थानीय समुदाय से जुड़ने और उनकी शिकायतों को समझने के लिये एक जनसंघ (सार्वजनिक बैठक) का आयोजन किया। क्षेत्र के निवासियों ने स्वास्थ्य देखभाल और शिक्षा तक पहुँच की कमी से लेकर विधियों के प्रवर्तन एवं सुरक्षा के बारे में चिंताओं के असंख्य मुद्दों के साथ आपसे संवाद किया।

समुदाय की चिंताओं के जवाब में, आपने अवसंरचनाओं के विकास और सामाजिक कल्याण पहल की तत्काल आवश्यकता को रेखांकित करते हुए एक व्यापक प्रस्ताव तैयार किया। आपके प्रयासों के बावजूद, प्रस्ताव को उच्च अधिकारियों से कोई प्रतिक्रिया नहीं मिली। आगे की पूछताछ पर, आपको पता चला कि राजनीतिक मतभेद और नौकरशाही बाधाएँ आवश्यक परियोजनाओं, विशेष रूप से सड़क निर्माण के लिये धन के आवंटन में बाधा डाल रही थीं, जो क्षेत्र में कनेक्टिविटी में सुधार तथा सामाजिक-आर्थिक विकास को सुविधाजनक बनाने के लिये महत्त्वपूर्ण था।

जैसे-जैसे समय बीतता है, आप स्वयं को समुदाय के सामने आने वाली चुनौतियों से अधिक परिचित पाते हैं। हालाँकि, आप उन्हें कोई राहत नहीं दे पा रहे हैं। आपको उनकी समस्याएँ सुनने और कुछ न करने की आदत हो गई है। (250 शब्द) 20

(a) उपर्युक्त केस स्टडी के संदर्भ में एक लोक सेवक के लिये संवेगात्मक बुद्धिमत्ता का क्या महत्त्व है?

(b) क्षेत्र में सामने आने वाले मुद्दों के समाधान हेतु आपके लिये उचित कार्रवाई क्या होगी?

You have recently assumed the role of District Magistrate (DM) in a highly underdeveloped region characterized by inadequate infrastructure, limited access to basic amenities such as roads, hospitals, and schools, and significant socio-economic challenges. The geographical remoteness of the area further complicates the delivery of immediate relief and development efforts.

Upon taking office, you organized a Jan Sangh (public meeting), to engage with the local community and understand their grievances. Residents of the region approached you with a myriad of issues, ranging from lack of access to healthcare and education to concerns about law enforcement and safety.

In response to the community's concerns, you diligently prepared a comprehensive proposal outlining the urgent need for infrastructure development and social welfare initiatives. Despite your efforts, the proposal received no response from higher authorities. Upon further inquiry, you discovered that political differences and bureaucratic hurdles were obstructing the allocation of funds for essential projects, particularly road construction, which was critical for improving connectivity and facilitating socio-economic development in the region.

As time passes, you find yourself increasingly familiar with the challenges facing the community. However, you are unable to provide any respite to them. You have become habitual to listening to their problems and doing nothing. (250 Words) 20

(a) What is the significance of Emotional Intelligence for a civil servant, drawing from the above case study?

(b) What would be the appropriate course of action for you to address the issues faced in the region?

अविकसित क्षेत्र का जिला कलेक्टर होने के नाते मेरा यह कर्तव्य है कि

drishti दृष्टि The Vision

सम्पूर्ण जिले का सामाजिक- आर्थिक विकास किया जा सके जिससे लोगों के अधिकारों की पूर्ति हो।

Ⓐ उपरोक्त केस स्टडी मे संवेगात्मक बुद्धिमता

① स्थानीय जनता से संवेगात्मक बुद्धि से उनके भावनाओं को समझना तथा उनके प्रति करुणा का भाव लाना समाधान करने का प्रयास करना।

② राजनीतिक मतभेद मे खुद को DM के तौर पर राजनीतिक पार्टी उम्मीदवारो को समझाना तथा विकास के बारे मे समझाना।

③ धन के सदुपयोग के लिए लोगों का अनुनय तथा सामाजिक प्रभाव का प्रयोग करना।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(5) विकास के लिए जोर से बढ़ रहे विरोधों को आत्मनियंत्रण से काबू पाना।

(6) नौकरशाही को उनका Real purpose का समझाना जिससे वे आत्म अभिप्रेरित हो सकें।

(6) सड़कों, अस्पतालों की बुनियादी पहुँच प्रदान करने के लिए कमी का आकलन।

(b) इस परिस्थिति मे कार्रवाई

(1) उचित कार्रवाई के लिए सर्वप्रथम राजनीतिक मतभेद को सुलझाने के लिए प्रयास करूँगा। स्वयं प्रयास करूँगा जो विकास करवाएगा जनता उसे वोट मे सपोर्ट देगी।

(2) राजनीतिज्ञ लीडर तथा स्वयं नौकरशाही

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

बाधाओं के प्रति प्रतिबद्ध रखूंगा।

(C) धन आवंटन के लिए राज्यपाल को एक पत्र भी लिखूंगा जिसमे जनसंख्या के हिसाब से संसाधनों का न होना वर्णित हो।

(D) अवसरंचना के विकास तथा प्राथमिकताओं को वोटों (राजनीतिक चुनाव) का विषय बनाऊंगा।

(E) लोगों से अपील करूंगा कि वे शान्तिपूर्ण तरीके से अपनी मांगों को समझाकर ज्ञापन सौंपें जिससे कार्यवाही कर सके।

प्रशासन मे सामाजिक- आर्थिक विकास एक प्रमुख लक्ष्य होता है जिसका अनुपालन मैं करूंगा।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

12. आप एक महानगरीय क्षेत्र में बेघरों की समस्या से निपटने के लिये सामुदायिक टास्क फोर्स में कार्यरत है। शहर ने एक नवीन पहल का प्रस्ताव दिया है: जो पड़ोस में बेघरों के लिये आश्रय स्थापित करने पर केंद्रित है। हालाँकि, संपत्ति के मूल्यों, सुरक्षा और बेघरों के संबंध में रूढ़िवादिता के कारण उत्पन्न चिंताओं से प्रभावित कई निवासी इस विचार का विरोध करते हैं। उन्हें भय है कि इससे अपराध दर में वृद्धि हो सकती है और पड़ोस के वातावरण पर नकारात्मक प्रभाव पड़ सकता है। इसके अतिरिक्त, निम्न जातियों के बेघर व्यक्तियों के बारे में भी चिंता व्यक्त की गई है। आश्रय और सहायता सेवाओं की तत्काल आवश्यकता के बावजूद, यह विरोध बेघर होने के चक्र को कायम रखते हुए पहल को खतरे में डालता है। (250 शब्द) 20

(a) विरोध की स्थिति को संबोधित करने और उचित वातावरण के निर्माण के लिये कुछ व्यवहार्य रणनीतियों पर चर्चा कीजिये।

(b) विभिन्न हितधारकों के उत्तरदायित्वों पर प्रकाश डालिये।

You serve on a community task force tackling homelessness in a metropolitan area. The city has proposed a new initiative: establishing a homeless shelter in a centrally located neighborhood. However, numerous residents, influenced by worries about property values, safety, and stereotypes about homelessness, oppose the idea. They fear it may lead to increased crime rates and negatively impact the neighborhood environment. Additionally, concerns about homeless individuals belonging to lower castes have been raised. Despite the urgent need for shelter and support services, this resistance jeopardizes the initiative, perpetuating the cycle of homelessness. (250 Words) 20

(a) Discuss some feasible strategies to overcome the conflict and to create the right ambiance.

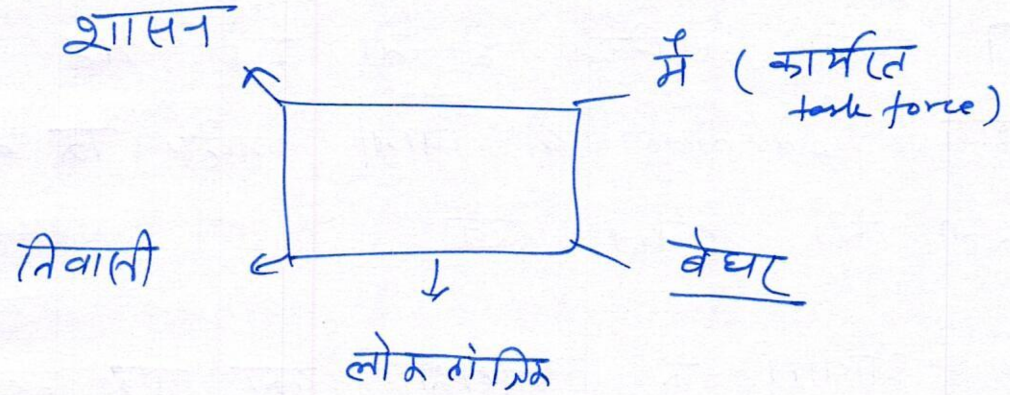
(b) Highlight the responsibilities of different stakeholders.

आवास का अधिकार एक मूल अधिकार है। मेरा महानगरीय क्षेत्रों में बेघरों की समस्या का निपटान का कर्तव्य है। हालांकि इससे कई सुरक्षा कारणों के पैदा होने की उम्मीद है।

इस केस स्टडी में हितधारक हैं

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)



① विरोध की स्थितियों में व उचित वातावरण निर्माण के लिए व्यवहार्य रणनीतियाँ

① पड़ोसियों की सुरक्षा करना पुलिस प्रशासन की जिम्मेदारी है। उन्हें आश्वासन दिया जाना चाहिए कि हालांकि वे रूढ़िवादियों से पीड़ित हैं फिर भी समस्या के समाधान के लिए पुलिस उपलब्ध रहेगी।

② बेघर व्यक्तियों के लिए आवास कार्यक्रम में पद हेखुग की यथाधिक

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

गतिविधि के कितने लोग इनमें संलिप्त है। अगर संलिप्त हो तो उन्हें यह विशेष warning दी जानी चाहिए कि वे सुरक्षा का ध्यान रखें।

(III) आवास का अधिकार देकर उन्हें कुछ रोजगार जैसे कार्यों में जोड़ा जाना चाहिए जिससे अपराधिक गतिविधियों में कमी आए।

(IV) शहर में बस्तियों के पास एक-एक guard तथा Iron के gate को लगाया जाना चाहिए जो गाड़ियों की entry रोके तथा रात मे सिर्फ पैदल जाना या दोपहिया Allowed हो। यहाँ चौपहिया allowed हो वहाँ पुलिस प्रशासन की मदद ली जा सकती है।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(b) विभिन्न हितधारकों का उत्तरदायित्व

बेघर जनता

- शान्तिपूर्ण जीवन व्यतीत करे।
- अपराधिक गतिविधियों में संलग्नता न के बराबर हो।
- जातिगत रूढ़िवादियो को नकारा जाए।

पड़ोसी आवास →

- सामाजिक रूढ़ियों का उपचार किया जाए।
- सुरक्षा का आश्वासन दिया जाएगा।

मैं (Task force)

1. आवास का अधिकार उपलब्ध करवाना।
2. सभी पक्षों में शान्ति स्थापना हो।
3. लोगों का आर्थिक कल्याण हो।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

अत: आवास उपलब्ध कराना मेरा कर्तव्य यही बनता है कि मूल अधिकार का पालन करूं तथा पुलिस के साथ ~~व्यवहार~~ बात-चीत का व्यवहारिक समाधान प्रस्तुत किया जाए।

drishti | दृष्टि The Vision

Space for Rough Work

(रफ कार्य के लिये स्थान)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

Space for Rough Work
(रफ कार्य के लिये स्थान)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)